



## NGƯỜI KHIẾU NẠI CÁ NHÂN

Sở Cảnh sát Hạt Orange xem xét mối quan hệ của nó với cộng đồng có tầm quan trọng lớn và khuyến khích mọi người bày tỏ ý kiến của họ về hiệu suất, tính chuyên nghiệp và hành vi của nhân viên của chúng tôi. Để đạt được mục tiêu này, điều quan trọng là tất cả các khiếu nại chống lại các thành viên của bộ phận được điều tra kỹ lưỡng. Chúng tôi muốn biết khi nào phó chủ tịch của chúng tôi cần phải được cải thiện và cũng cung cấp phương tiện cho các thành viên của cộng đồng để thông báo cho chúng tôi về các khiếu nại chống lại các thành viên của phòng ban.

Sau đây là thông tin về cách khiếu nại chính thức và trả lời một số câu hỏi thường gặp về thủ tục của chúng tôi.

### TÔI CÓ THỂ LÀM GÌ KHIẾU NẠI MẪU?

Khiếu nại được chấp nhận bằng văn bản và trực tiếp. Khi khiếu nại, vui lòng sử dụng biểu mẫu Khiếu nại Nhân viên đính kèm. Bạn có thể mang mẫu đơn đến bất kỳ trạm của Cảnh sát trưởng nào và / hoặc gửi mẫu đơn đến:

Orange County Sheriff Coroner

Chú ý: Đơn vị điều tra nội bộ

PO Box 449

Santa Ana, CA 92703

### AI S INVEST ĐIỀU TRA KHIẾU NẠI CỦA TÔI?

1. Khiếu nại có thể được xử lý bởi Tư lệnh sư đoàn hoặc Bộ phận điều tra nội bộ của chúng tôi. Khiếu nại có thể được thực hiện trong giờ làm việc bình thường một t hầu hết các trạm của chúng tôi trên khắp t ông quận. Nếu điều này là không thực tế, bạn có thể gọi điện cho Đơn vị Điều tra Nội bộ theo số (714) 834-5548.
2. Sau giờ làm việc bình thường, có thể khiếu nại lên Bộ Tư Lệnh của Cảnh Sát trưởng (71 4) 647-7000. Bộ Tư Lệnh sẽ lấy thông tin liên quan đến đơn khiếu nại và chuyển nó đến bộ phận thích hợp.
3. Các khiếu nại bằng văn bản cũng sẽ được chấp nhận. Vui lòng sử dụng "Mẫu Đơn Khiếu Nại Nhân Viên" đính kèm. Khi nhận được đơn khiếu nại, một điều tra viên hoặc thành viên khác của sở có thể phỏng vấn bạn.

## NẾU TÔI VIẾT KHIẾU NẠI CỦA TÔI, TẠI SAO BẠN MUỐN THAM GIA VỚI TÔI?

Sở muốn thực hiện một cuộc điều tra hoàn chỉnh tất cả các khiếu nại chân thành. Nhân viên bộ phận cũng được phỏng vấn, có thể dẫn đến một phiên bản của sự kiện thay đổi so với những gì được viết bởi một người khiếu nại. Công bằng cho cả hai bên đòi hỏi các bên liên quan và các nhân chứng cũng được phỏng vấn trong một nỗ lực để xác định sự thật. Một số sự kiện, hồi ức hoặc bằng chứng không được người khiếu nại xem xét ban đầu có thể rất quan trọng trong việc xác định các sự kiện của vụ việc.

## NHỮNG GÌ S H XẢY RA CHO NGƯỜI LÀM VIỆC?

Điều đó sẽ phụ thuộc vào những gì (nếu có) nhân viên đã làm sai. Nếu các hành động đó là hình sự, nhân viên sẽ được d ealt giống như bất kỳ dân thường khác . Nếu hành vi không đúng , nhưng không phải là tội phạm, nhân viên có thể bị xử lý kỷ luật bởi Cảnh sát trưởng với mức độ được bảo đảm bởi tình huống cá nhân. Các môn học có thể dao động từ sự khiển trách thông qua việc đình chỉ chấm dứt.

## S I TÔI CÓ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ ĐỀ XUẤT CỦA ĐIỀU TRA?

Vâng; bạn sẽ nhận được thư từ của bộ phận trong vòng 30 ngày kể từ ngày xử lý vụ kiện (CPC 832.7).

**MẪU KHIẾU NẠI CÁ NHÂN**

TÊN KHIẾU NẠI: \_\_\_\_\_

NGÀY BÁO CÁO: \_\_\_\_\_

ĐỊA CHỈ: \_\_\_\_\_

ĐIỆN

THOẠI: \_\_\_\_\_

EMAIL: \_\_\_\_\_

NGÀY / THỜI GIAN CỦA NGÂN

HÀNG: \_\_\_\_\_

VỊ TRÍ CỦA NGÂN HÀNG: \_\_\_\_\_

TÊN NGƯỜI LAO ĐỘNG THAM GIA (S) NẾU

BIẾT: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
TÊN / ĐỊA CHỈ / SỐ ĐIỆN THOẠI CỦA WITNESS ( E S): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
TÓM TẮT KHIẾU NẠI: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

TÓM TẮT KHIẾU NẠI (TIẾP THEO): \_\_\_\_\_

Form with 24 horizontal lines for writing, including a shaded blue band.

# ORANGE COUNTY SHERIFF'S DEPARTMENT

Biểu mẫu này có sẵn bằng bất kỳ ngôn ngữ nào sau đây: tiếng Albania, tiếng Armenia, tiếng Campuchia, tiếng Trung, tiếng Hà Lan, tiếng Dari, tiếng Farsi, tiếng Pháp, tiếng Do Thái, tiếng Hindi, tiếng Hungary, tiếng Ilocano, tiếng Indonesia, tiếng Ý, tiếng Nhật, tiếng Lào, tiếng Hàn, tiếng Ba Lan, tiếng Punjabi, tiếng Nga, Tiếng Tây Ban Nha, tiếng Thụy Điển, tiếng Tagalog, tiếng Tamil, tiếng Thái, tiếng Urdu và tiếng Việt.

Vui lòng ký tên và điền ngày vào mẫu đơn khiếu nại này (hoặc tương đương với ngôn ngữ khác của nó) và gửi lại cho chúng tôi, để chúng tôi có thể tiến hành điều tra.

***Bằng cách ký tên vào mẫu đơn này, tôi xác nhận rằng các tuyên bố trong đó là đúng sự thật và chính xác theo sự hiểu biết và niềm tin của tôi.***

Chữ ký

Ngày

Tên (Vui lòng in)

**TIÊU CHUẨN CHUYÊN NGHIỆP CHUYÊN NGHIỆP**